



Tamara van Altena
27 juni 2019

Wat is volgens de wetgever de reden waarom mensen hun gedrag aanpassen?

Wetten, regels en toezicht

P wet / WMO / J wet

Financiële prikkels

WMO / P wet

Behandeling

J wet

Welke veronderstelling maakt de wetgever over de motivatie van mensen om hulp te vragen?

Calculeren eigenbelang

P wet

Hulpbehoevendheid,
met eigen belang scherp in het oog

WMO / J wet

Behoefte aan hulp en ondersteuning

WMO / J wet

Welke rol dicht de wetgever de overheid toe?

Overheid faciliteert mensen om hun problemen op te lossen

WMO / J wet

P wet (W-deel)

Overheid controleert of mensen hun problemen zo veel mogelijk zelf oplossen

P wet (I-deel)

Welke rol ziet de wetgever voor de overheid als mensen zich niet aan regels houden?

Sanctie opleggen

P wet

Geen sanctie opleggen

WMO

Alleen na rechterlijke uitspraak
sanctie opleggen

J wet

Hoe kijkt de wetgever aan tegen participatie

Arbeidsparticipatie (regulier, betaald)
is het hoogste doel

P wet

Maatschappelijke participatie
is het hoogste doel

WMO / J wet

Sociaal domein Amersfoort



Zorgaanbieders

Stichting
Sociale Wijkteams
Amersfoort

Basis Infrastructuur:
IndeBuurt033, Stadsring51, huisarts,
school, GGD etc.



Beleid
Werk en Inkomen
Zorgadministratie

Opdracht Wijkteams Amersfoort

- **Zorg dichtbij:**
de (toegang tot) ondersteuning dichtbij mensen brengen, zoveel mogelijk gebruik makend van hun eigen kracht en mogelijkheden in hun eigen omgeving;
- **Tegen lagere kosten:**
onze (beperkte) financiële middelen zo effectief en efficiënt mogelijk in te zetten waardoor we het zorgbudget kunnen inzetten voor die mensen die het zelf echt niet redden;
- **Betere dienstverlening**, bureaucrativering, versnippering en onnodige medicalisering tegengaan

Opdracht Wijkteams Amersfoort

Wetten: WMO & Jeugdwet

Taken: Vraagverheldering, Regie, Begeleiding

Leidende principes

- Veiligheid van de burger staat voorop
- Eén huishouden, één plan, zoveel mogelijk één gezicht
- Versterken eigen kracht en de generalistische professional als coach
- Vroeg interventie en preventie
- Cliëntvraag is leidend bij het inrichten van de zorg (en dus niet het aanbod van een zorgaanbieder)
- Betrekken en benutten van de sociale basisvoorzieningen
- Zo effectief mogelijk doorverwijzen (als aanvullende zorg nodig is)

.....en de praktijk

- Co-creatie en werkinstructies
- Afspraken communicatie
- Samenwerkingsagenda
- 6 wekelijks overleg
- Uitvoering voorop, beleid ondersteunend aan uitvoering
- Ontschot budget
- Gezamenlijke trainingen (moreel beraad, IPW)
- Gezamenlijke bijeenkomsten: zomerbijeenkomst
- Escalatiemogelijkheid complexe casuïstiek
- Transformatiewerkplaatsen: prioritering, verbinding beleid en uitvoering, transformeren

Volgende stappen:

- Integrale toegang sociaal domein
- Doorbraakmethode IPW

Onmisbare elementen

Heldere en gedragen visie

Dragers van die visie in alle lagen management en bestuur;
consequent en congruent

Formuleer het resultaat : euro? inwoners tevreden? Minder
gedoe?

Organiseer goed opdrachtgeverschap: Geef kader, geef inzicht
en voer het gesprek

Rust en focus, maak keuzes

Wat ook helpt:

Ongedeeld budget

Informatiemanagement, data

Contractmanagement

Lerende omgeving, fouten maken mag, kennismanagement

Opzoeken feedback (spiegelgesprekken)

5 belangrijke condities voor samenwerking

1. Welke gedeelde ambities hebben we? (inhoud, commitment, gezamenlijkheid)
2. Op welke wijze doen we recht aan de belangen van betrokken partners? (transparantie en dialoog)
3. Hoe is de relatie tussen de partners? (goed persoonlijk samenwerken)
4. Hoe is de samenwerking georganiseerd? (besluitvorming, wijze van organiseren)
5. Hoe monitoren we de samenwerking? (zijn we op de goede weg, goede stappen in goede volgorde)