

<http://zaanlink.zaanstad.nl/umbraco/wegwijzer/organisatie/missie-visie-en-strategie/>

Workshop Zaanstad

Bij elkaar komen is een begin, bij elkaar blijven is vooruitgang, met elkaar samenwerken is succes

27 juni 2019



Inhoud

1. Even voorstellen
2. Zaanse visie op dienstverlening aan uitkeringsgerechtigden
3. Hoe hebben we dat georganiseerd
4. De aanpak begint haar vruchten af te werpen
5. Dilemma's in de uitvoering

2. Zaanse visie op dienstverlening aan uitkeringsgerechtigden

1. Toegang tot participatie integraal onderdeel van ondersteuning bij wijkteams
2. Uitgaan van talenten en mogelijkheden inwoners en deze in beeld brengen en houden
3. Ruimte voor de professional en maatwerk
4. Prioriteit ligt bij betaald werk, maatschappelijke participatie wordt ook gewaardeerd (als opmaat naar betaald werk)
5. Flexibele uitvoeringsorganisatie met een centrale regie

3. De uitvoeringsorganisatie

JOLO

Integrale benadering,
ontwikkelen van jongeren en
terugkeer naar onderwijs

SWT

Integrale benadering (zorg,
werk, rondkomen) en
maatschappelijke activering

Uitkeringen

Zorgvuldige en tijdige
uitkeringsverstrekking

Naleving

Preventieve werking en
misbruik aanpakken

Werkom

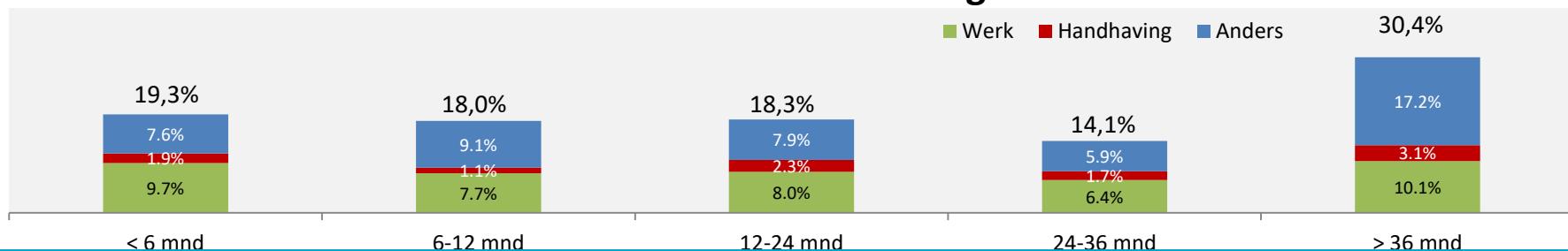
Organiseren beschut werk,
ontwikkelen werkzoekenden
en bemiddelen naar werk

4. De aanpak begint haar vruchten af te werpen

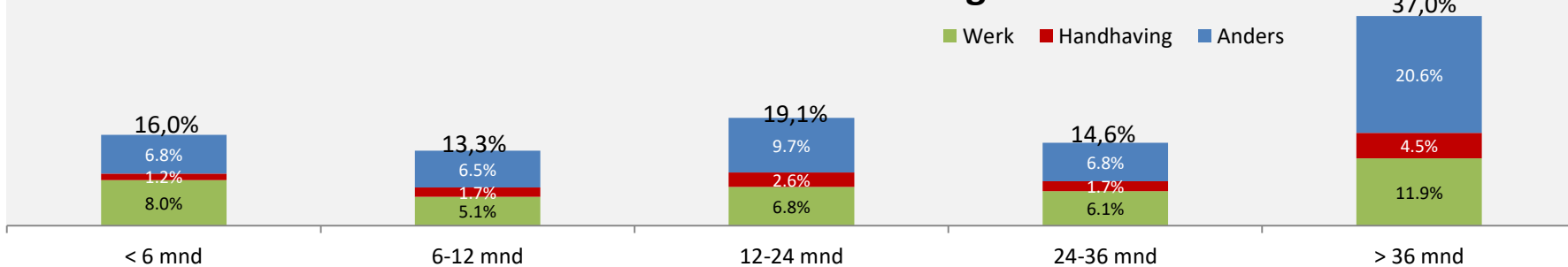
- Jarenlang nadeel gemeente, nu weer voordeel gemeente
- Uitkeringsbestand krimpt door dalende instroom én groeiende uitstroom
- Zowel groeiende uitstroom door handhaving als naar werk
- Onverwacht grote uitstroom van inwoners die al lang in de uitkering zitten

4. De aanpak begint haar vruchten af te werpen

Uitstroom naar duur uitkering in 2017



Uitstroom naar duur uitkering in 2018



5. Dilemma's in de uitvoering

A. Gestart met integrale intake/beoordeling door wijkteams voor mensen die langdurig een uitkering ontvangen

- Samen met collega van naleving bepaalden wijkteams of iemand recht had op uitkering
 - Veel geweldsincidenten in het wijkteam
 - Hulpverleners wijkteams voelden dat ze werk niet meer goed konden doen
- Wijkteams bepaalden vervolgtraject inwoner op basis van afstand tot arbeidsmarkt
 - Groter deel dan verwacht stroomde uit door handhaving of had overbrugbare afstand

5. Dilemma's in de uitvoering

B. Verschillende werelden doelmatigheid en rechtmatigheid

- Ondersteuningsvraag gericht op werk is taak van Wijkteams, Jongerenloket en Werkom
- Beoordeling rechtmatigheid en handhaving daarvan is taak vanuit stadhuis
- Casemanagers kijken nog teveel vanuit eigen expertise en niet integraal naar leefwereld inwoner

Wat is er nodig om deze werelden bij elkaar te brengen?

- Inwoner centraal zetten, dan kom je er samen uit
- Elkaars wereld, met bijbehorende begrippen, begrijpen
- Elkaar persoonlijk leren kennen, elkaars opdracht begrijpen

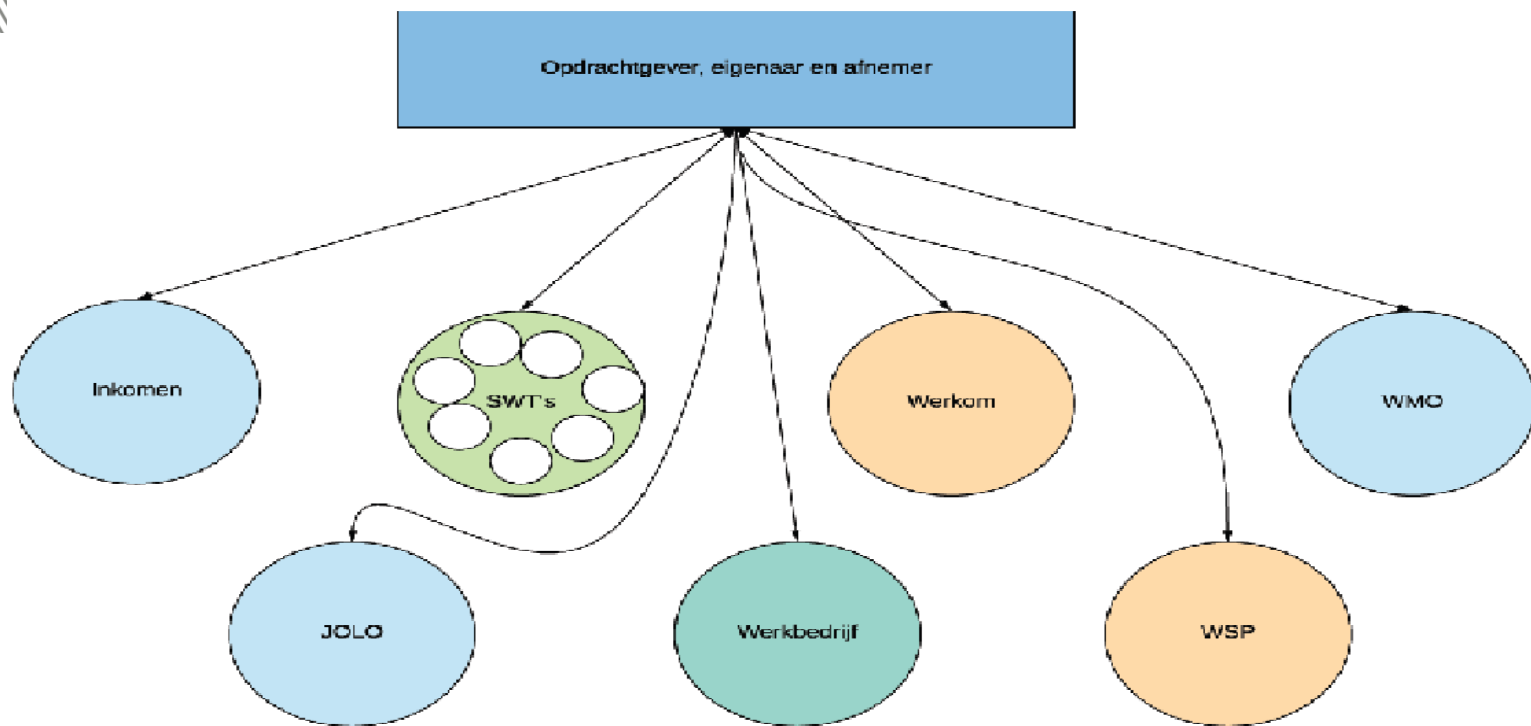
5. Dilemma's in de uitvoering

C. Uitvoeringsorganisatie gefaseerd opgezet met veel partijen

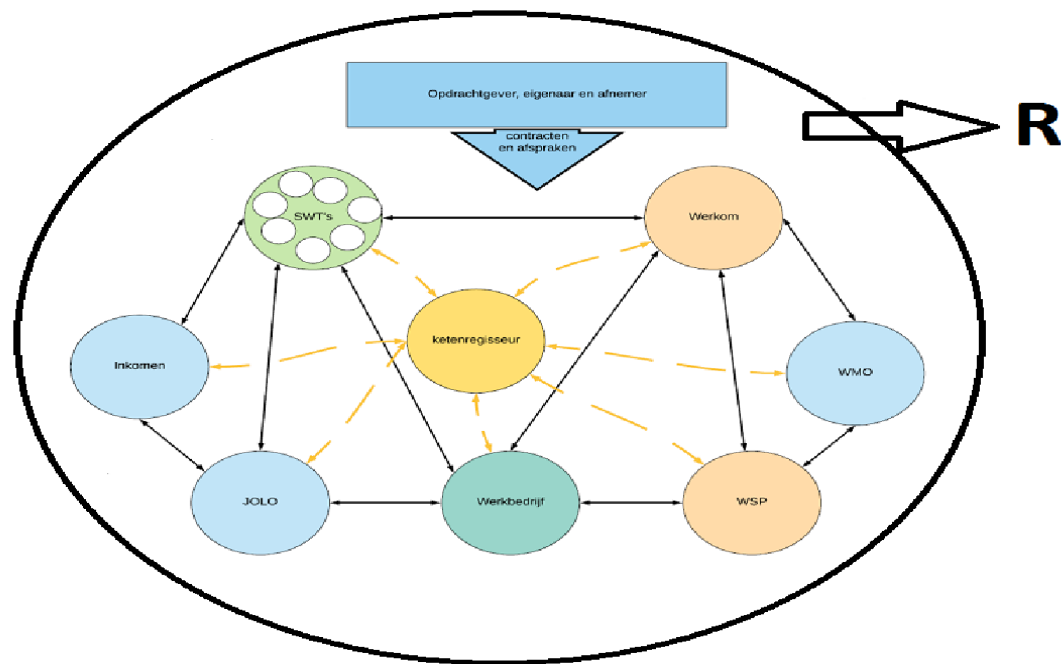
- Aandacht is in eerste instantie gegaan naar oprichten afzonderlijke organisaties, niet naar dienstverleningsketen als geheel
- Geen centrale afspraken over de 'koppel' momenten
- Kost tijd voordat elke afzonderlijke organisatie op stoom is
- Geen centrale regie op keten

→ Olifantenpaadjes in de uitvoering

5. Dilemma's in de uitvoering



5. Dilemma's in de uitvoering



5. Dilemma's in de uitvoering

Asfalteren van de olifantenpaadjes

- Gezamenlijke visie op de dienstverlening, het doel van de participatieketen
- Elkaar kennen en vertrouwen op elkaars expertise
- Optimaal op elkaar afgestemd werkproces keten
- Gezamenlijke werkafspraken
- Rolduidelijkheid
- Duurzame vorm van leren en ontwikkelen (kennisontwikkeling)

Vragen?

Irma Stroet

i.stroet@zaanstad.nl

Fian van Vlokhoven

f.vlokhoven@zaanstad.nl