

# **sociaal domein in balans**

**Symposium: werk in de wijk**

**Almere, 27 juni 2019**



**EINDHOVEN**

# WIJeindhoven

Stad brede visie WIJeindhoven:

- versterken eigen kracht
- versterken kracht van de samenleving
- afschalen en voorkomen van zware zorg (van 2<sup>e</sup> naar 1<sup>e</sup> lijn naar sociale basis)
- generalistische ondersteuning (één gezin, één plan, één regisseur) voor iedereen



Opdracht Stichting WIJeindhoven (360 fte):

voorkomen van zware zorg, bieden van begeleiding én indiceren voor specialistische voorzieningen op het terrein van werk en inkomen, schulden, jeugdhulp, educatie en maatschappelijke ondersteuning.

Eindhoven kent geen aparte sociale dienst.

# wat was het probleem?



- afschalen vindt niet plaats, kosten van specialistische ondersteuning neemt toe: 51% Jeugdwet en 25% Wmo
- idealistisch inkoopstelsel; PxQ en open inschrijving
- organisatiekosten zijn hoog (in keten)
- sturing op keten is moeizaam, bedrijfsvoering/beheersing slecht ingeregeld
- intern gericht, nauwelijks aandacht voor dienstverlening
- politiek heeft geen vertrouwen (meer)
- aanbieders en inwoners zijn gewend geraakt aan omvang zorg
- dienstverlening aan inwoners is niet optimaal

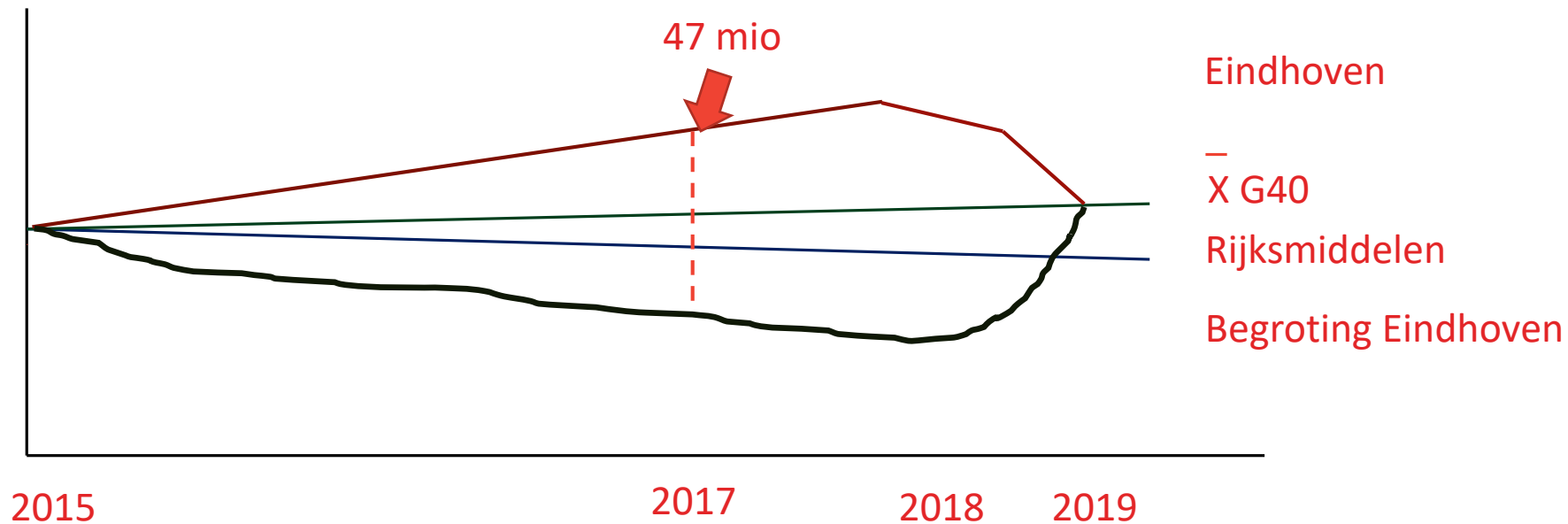
én:

- bijstand populatie is relatief hoog, werk en inkomen keten is complex en heeft sterk zorg karakter, weinig aandacht voor handhaving

# wat was het probleem?

sociaal domein	2015	2016	2017	2018	2019
X miljoen					
begroting	448	431	404	405	414
realisatie	438	455	451	415	414
saldo	10	-24	-47	-10	0

uitgaven ontwikkeling sociaal domein - schematisch



# wat hebben we gedaan?

## Financiën en beheersing

- toegang tot dure voorzieningen 2<sup>e</sup> lijn terug naar gemeente
- inkoop: budgetplafond, verminderen aanbieders, tarieven naar landelijk niveau
- inwoners betalen 10% meer ozb, gemeente kan nauwelijks investeren


## Organisatie

- de chaos te lijf; sturing en aandacht op orde brengen
- afschalen extreme inhuur, terugdringen ziekteverzuim
- stuurinformatie en financieel inzicht ontwikkelen
- sturing op partners

## Bestuur

betrouwbare informatie en eenduidig advisering

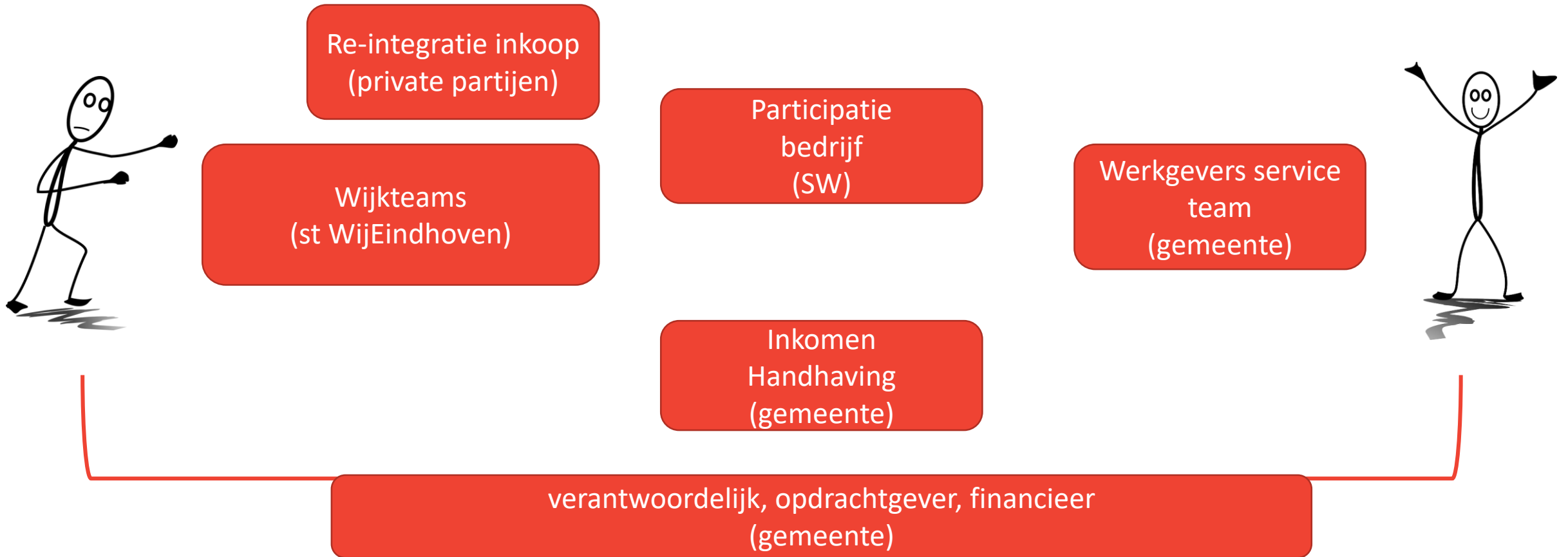
# waar staan we nu?

- de stijgende uitgaven lijn is gestopt; realisatie binnen begroting 
  - organisatie sociaal domein opnieuw ingericht; aandacht en sturing
  - nieuwe afspraken Stichting WIJEindhoven
  - (meerjaren) begroting realistisch
  - nieuwe inkoop in voorbereiding
  - indicatiestelling ingericht bij gemeente
  - financiële stuurinformatie is verbeterd
  - vergt veel van gemeente Eindhoven; iedereen levert in
  - toekenning “stroppenpot” helpt in vertrouwen
- én:
- Werk en inkomen aanpak opgeschud

# is er werk in Eindhoven?

- regio kent 4,9% economische groei
- banengroei vooral aan de boven- en onderkant van de arbeidsmarkt
- personeelstekort is overal voelbaar; 26.000 vacatures staan open in de regio
- we vermoeden een mismatch; we weten het niet

# hoe is het georganiseerd?



geen gezamenlijk doel; geen gezamenlijke opvatting over werk, geen gezamenlijke IT



# werk en inkomen in de wijk

- complexe keten met veel overdrachtmomenten
- visie WIJEindhoven heeft weinig aandacht voor fraude, verplichtingen en sancties
- vanuit zorgperspectief wordt bijstand als voorwaarde gezien; geen focus op werk
- geen inzicht in arbeidsmarkt profiel van 6500 bijstandsklanten
- gemeente neemt geen regie; doelen worden niet gehaald en tekorten BUIG dreigen
  
- Rekenkamer rapport: werk en inkomen weg halen uit de wijk

# kán het? wijkgericht en werk?

- met een integrale aanpak, zal de aandacht uitgaan naar inkomen
- afstand tussen de cultuur van werkgevers en de wijkteams is nauwelijks te overbruggen
- wat wél kan; participatie en wijkteams; buurt in bloei
- we verbeteren de huidige keten, gaan zakelijker sturen als gemeente, brengen profielen inwoners in kaart, delen informatie
- indien doelen niet gehaald worden, zal werk en inkomen uit de wijkteams worden gehaald.

# we zijn er nog niet

- veel op papier; the proof of the pudding.....
- financieel gedrag en besef ontwikkelen (binnen en buiten)
- organisatie uitlijnen en werkend krijgen
- vertrouwen herstellen met inwoners, partners en werkgevers
- (financiële) resultaten verbeteren
- stuurinformatie borgen, sturing ontwikkelen
- dienstverlening verbeteren
- perspectief creëren

# perspectief 2021:

- trends en ontwikkelingen in kaart brengen
- betere balans tussen eigen verantwoordelijkheid en ondersteuning
- werk en inkomen keten versimpelen
- meer resultaat, financiële lucht en goede sturing
  
- het kan, als we:
  - slimmer, realistischer, zakelijker, en resultaat-gerichter zijn



EINDHOVEN

ELKE DAG EEN

BEETJE  
BETER