



Floris Lazrak

Floris.Lazrak@aepb.nl

Sociale bank check

*Mensgerichte dienst- en hulpverlening met
automatisch inlezen van banktransacties*



Dagafschriften spelen een belangrijke rol bij uitkeringen, minimavoorzieningen en schuldhelpverlening. Dagafschriften helpen klantmanagers, consulenten, hulpverleners en handhavers bij:

- Het vaststellen van de rechtmatigheid bij aanvang, gedurende de looptijd of na afloop van een voorziening.
- Het in beeld brengen van de financiële en persoonlijke omstandigheden en de leefsituatie van klanten.

Klanten



Medewerkers



Klanten



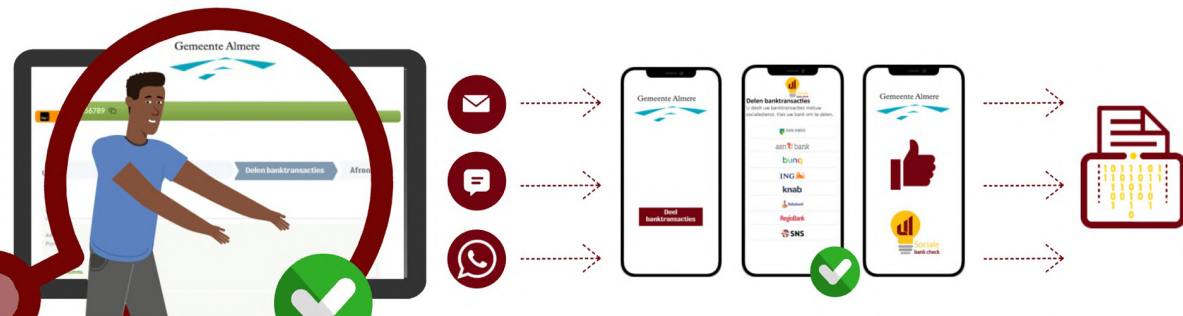
Aanleveren van (papieren) dagafschriften

- kost klanten tijd en moeite
- vinden klanten moeilijk
- leidt tot vertraging bij de aanvraag, toekenning en controle van voorzieningen
- vraagt veel van juist administratief kwetsbare inwoners

Verwerken van (papieren) dagafschriften

- verschilt per medewerker
- complexer bij veel stortingen
- bemoeilijkt het oppikken van financiële signalen over de persoonlijke omstandigheden en leefsituatie van klanten
- leidt tot tijd kostende administratieve handelingen zonder direct klantcontact
- 3 maanden dagafschriften kost tussen de 15 en 60 minuten per screening





- 1 Rekeningnummers aanleveren
- 2 Delen banktransacties
- 3 Analyse banktransacties
- 4 Aanleveren rapportage



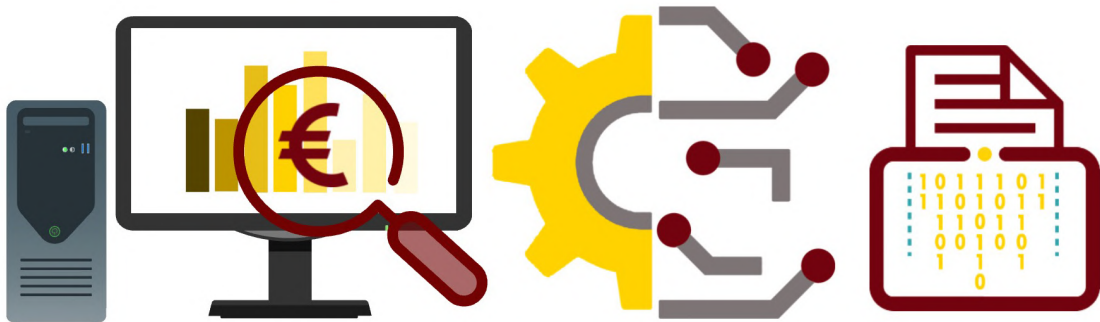
Rekeningnummers aanleveren

- Opgave via bestaande aanvraag- en toestemmingsformulieren
- Koppeling met het informatieproduct rekeningnummers van het inlichtingenbureau



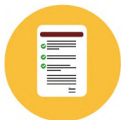
Delen banktransacties

- Klant ontvangt link van de gemeente
- Via PSD2 koppeling wordt de eigen bankapp geopend
- Klant geeft toestemming voor het delen van banktransacties
- Banktransacties worden gedeeld



Analyse banktransacties

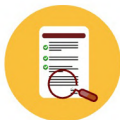
- Rubriceren en categoriseren van banktransacties
- Screeningsprofiel
- Rapportage



Eisen aanvraag

Aanvraagseisen voor de bijstandsuitkering. Screening van het inkomen en andere eisen...

<<Lees meer>>



Heronderzoek

Signalen die bij het heronderzoek naar voren zijn gekomen die met de klant moeten worden besproken...

<<Lees meer>>



Signalen fraude

Fraude-indicatoren op basis van de banktransacties die uit de screening...

<<Lees meer>>



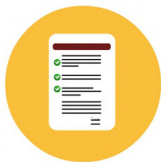
Hulpprofiel

Financiële kwetsbaarheid van de klant en signalen op andere levensdomeinen...

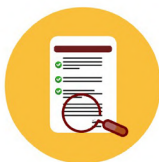
<<Lees meer>>

Aanleveren rapportage

- Alle banktransacties
- Pdf-rapport via mail-encryptie
- Via het klantportaal
- “Software as a Service”-rapportagetool

**Aanmelden**

Snellere aanvraag
Uniforme screening

**Heronderzoek**

Snellere afhandeling

**Fraude signaal**

Frauderapport

**Hulpverlening**

Maatwerk hulp

Modules

- SBC aanmelding bijstand
- SBC aanmelding sociaal team
- SBC aanmelding bijzondere bijstand
- SBC aanmelding schuldhulpverlening
- SBC heronderzoek bijstand
- SBC fraudesignaal
- SBC vroeg er op af
- SBC energie-armoede

Sociale bank check

- Sneller
- Eenvoudiger
- Doeltreffender
- Doelmatiger



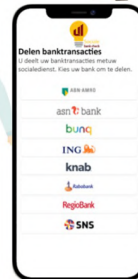
Inwoners



Doelmatigheid



Samenleving





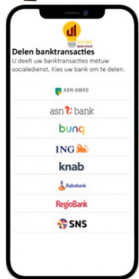
Inwoners



Doelmatigheid



Samenleving



Klanten

- Sneller en eenvoudiger aanleveren van dagafschriften
- Versnelling aanvraagproces
- Minder stress
- Hulpgerichte screening

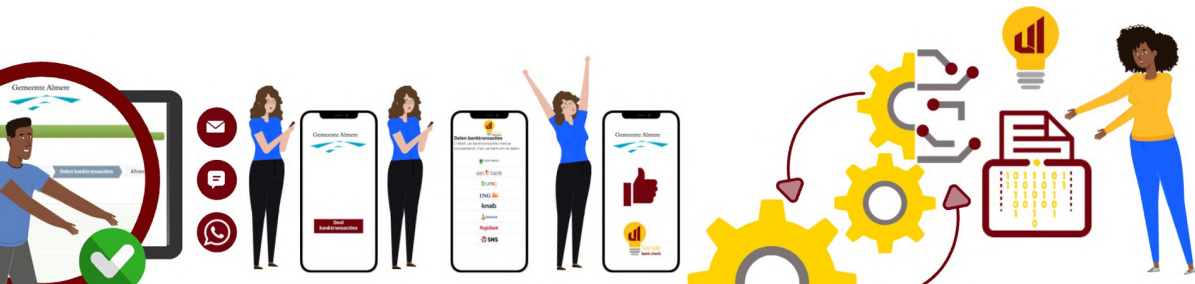
Medewerkers en gemeente

- Meer tijd voor klantcontact
- Uniforme hoge kwaliteit screening
- Maatwerk blijft mogelijk
- Financiële besparing

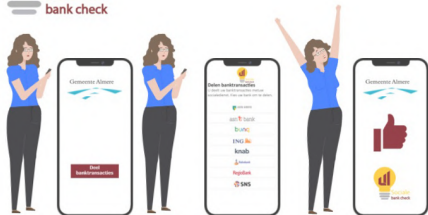
Implementatiepilot

- 10 gemeenten
- Aansluiten bij gebruikerswensen
- Spreiding van gemeenten (grootte, geografisch, module en werkproces)





Mensgerichte hulp- en dienstverlening voor klant en medewerker door het eenvoudig, sneller, doeltreffend en doelmatig analyseren en verwerken van banktransacties



Neem contact op!

info@aepb.nl

020 737 2720

Floris Lazrak

Floris.Lazrak@aepb.nl

06 13 32 30 05