

Wijkteams en sociale dienst: het verbinden van twee werelden

Een symposium over strategie en uitvoering 5 jaar na de decentralisaties



Programma

Donderdag 27 juni 2019, 09.30-14.30 uur,
met aansluitend netwerkmoment
Inloop: 09.00-09.30 uur
Kunstlinie Almere Flevoland
Esplanade 10, 1315 TA Almere

“Als inwoner moet je de zekerheid hebben dat de ondersteuning die je krijgt effectief is. Als wijkteam en sociale dienst onvoldoende samenwerken is effectieve hulp onmogelijk.”

Al vanaf haar ontstaan is Almere een stad waarin wordt gepioneerd. Daarom is ze na de decentralisaties vol optimisme aan het experimenteren geslagen om transformatie-opgaves in het sociaal domein tot een goed einde te brengen. Dat blijkt echter weerbarstiger dan verwacht en gehoopt. Net als andere gemeenten, kampt Almere bijna vijf jaar na de decentralisaties met het feit dat de uitgaven in het sociaal domein juist zijn toegenomen; vaak met financiële tekorten tot gevolg.

Hulp dichterbij kwetsbare inwoners organiseren heeft (nog) niet geleid tot lagere uitgaven en een effectievere ondersteuning. Een recent rapport van het Centraal Planbureau concludeert dat gemeenten met wijkteams inwoners vaker doorverwijzen naar duurdere hulp. Of dit negatief is, of juist positief, is (nog) niet duidelijk. Feit is dat met toenemende kosten en een gelijkblijvend budget, minder mensen kunnen worden geholpen.



©2019 Gemeente Almere, wethouder Jerzy Soetekouw

Gemeenten staan dan ook op een kruispunt. Gaan we door op de ingeslagen weg en accepteren we dat de ondersteuning van kwetsbare inwoners verschaalt? Of weten we de hulp die we inwoners bieden effectiever te maken en daarmee betaalbaar te houden?

In Almere is gekozen voor pionieren. In twee wijkteams is een pilot uitgevoerd waarin is samengewerkt door wijkteams en de sociale dienst. Om te weten of dat pionieren écht wat heeft opgeleverd, werd AEPB Onderzoek en Advies gevraagd om een maatschappelijke kosten-batenanalyse uit te voeren op basis van effectonderzoek met big-data.

Dit symposium gaat over de zoektocht van gemeenten hoe we de werelden van de wijkteams en de sociale dienst kunnen verbinden. De pilot en het onderzoek ernaar hebben in Almere waardevolle lessen opgeleverd. Sommige vielen negatief uit, want soms werkt iets niet zoals je hoopt. Maar ook dat is leerzaam. Andere lessen lieten zien dat we juist in de goede richting gaan.

Het belangrijkste is dat we onze kwetsbare inwoners willen blijven helpen. Daarvoor moeten we eerst weten wat we kunnen doen dat werkt. En dat is alleen mogelijk als we onze kennis met elkaar delen om samen lessen voor de toekomst te trekken. Dit willen we samen doen met andere gemeenten. Het is dan ook verheugend dat zoveel directeurs in het sociaal domein hebben toegezegd dat ook zij hun kennis willen delen. Aan het einde van het symposium hopen wij dat al die lessen een bijdrage kunnen leveren aan een volgende stap in de transformatie van de wijkteams en sociale dienst in gemeenten door heel Nederland. Doet u met ons mee?

Jerzy Soetekouw

Wethouder Sociaal domein, Diversiteit en Inclusie, gemeente Almere

09.00-09.30

Inloop, koffie en thee staan voor u klaar.

Verkenning

09.30-11.00

Pieter Hilhorst

Dagvoorzitter



Jerzy Soetekouw

Wethouder Sociaal domein,
Diversiteit en Inclusie,
Almere



Floris Lazrak

Directeur AEPB,
Onderzoek en Advies



Arre Zuurmond

Ombudsman Metropool
Amsterdam



Verdieping*

11.15-11.55

Peter Benschop

Afdelingsmanager
Werk en Inkomen
Almere



Allet Dopmeijer
Programmadirecteur
Sociaal Domein
Almere
1a



Ronald Venderbosch

Directeur Participatie,
Amsterdam



2a

Yvonne Bieshaar

Directeur Sociaal Domein,
Eindhoven



3a

Jon Meijer

Concerndirecteur
Werk en Inkomen,
Rotterdam



Wynand Dassen
Procesmanager
Wijkgestuurd Werken,
Werk en Inkomen
4a



Henk Procé

Concerndirectie,
Sociaal Domein,
Publieksdienstverlening
en Services, Zwolle



**Joke Wierbos en
André Roossien**



5a

Toke Tom

Themadirecteur Sociaal,
Utrecht



6a

12.05-12.45

**Anne Kristie
Hoogbruin**

Teammanager Ondersteuning
en Welzijn, Zorg en Welzijn



Robin Driessen
Teammanager Handhaving,
Inkomen & Intake,
Werk en Inkomen, Almere
1b



Christa Brinkhuis

Manager afdeling
activering,
Amsterdam



**Calijn den
Nieuwenboer**
Projectleider gebiedsgericht
werken WPI
2b



Iris Leene

Manager Eenheid
Activering en Inkomen,
Apeldoorn



3b

Jon Meijer

Concerndirecteur
Werk en Inkomen,
Rotterdam



Wynand Dassen
Procesmanager
Wijkgestuurd Werken,
Werk en Inkomen
4b



Irma Stroet

Concerndirecteur aandachts-
gebied Maatschappelijke
Ontwikkeling, Zaanstad



Fian van Vlokhoven
Ketenregisseur
Maatschappelijke
Ontwikkeling
5b



Tamara van Alterna

Bestuurder Wijkteams
Amersfoort



6b

* In 12 decentrale sessies, die variëren van lezing tot workshop, komen sleutelspelers in het sociaal domein aan het woord. Er is ruimte voor uw vragen en ervaringen.

12.45-13.30

Lunch

Verbinding

13.30-14.15

Erik Dannenberg

Voorzitter DIVOSA



Gea Vermeulen

Concerndirecteur
Sociale stad en Participatie,
Almere



Yvonne Bieshaar

Directeur Sociaal Domein,
Eindhoven



Floris Lazrak

Directeur AEPB,
Onderzoek en Advies



14.15-14.30

Pieter Hilhorst

Dagvoorzitter



Slotwoord

14.30-15.30

Uitloop, na afloop bieden wij u een drankje aan waar u de gelegenheid heeft de aanwezige sprekers en deelnemers te ontmoeten.

De samenwerking tussen afdeling Werk en Inkomen (de ‘sociale dienst’) en de wijkteams is een onderwerp waar veel gemeenten zoekende in zijn. Het is meer dan duidelijk dat veel inwoners in een kwetsbare positie kampen met problemen op vele terreinen, zoals huisvesting, opvoeding van en onderwijs aan hun kinderen, (gebrek aan) werk, armoede en schulden. Die problemen wil en kun je alleen in samenhang met elkaar helpen oplossen, waarbij het begint met aanpakken van schulden en het verminderen van armoede. Een team van hulpverleners dat alert is op deze samenhang signaleert en daarin de inwoner bijstaat, lijkt dan ook verreweg de beste oplossing.

Veel gemeenten organiseren hun ondersteuning echter niet zo. Afdelingen Werk en Inkomen staan los van de wijkteams, kennen hun eigen werkprocessen, gericht op grote aantallen en efficiency. Ze hebben vaak een grote nadruk op bemiddeling naar werk, om inwoners uit de bijstand te krijgen. Financiële druk vanuit de bijstandsbudgetten speelt een rol en ook de invalshoek van rechtmatigheid speelt mee in de werkwijze. Van oudsher is sprake van een (groot) cultuurverschil.

Hoe brengen we deze twee werelden samen? Gemeenten zijn hiervoor uiteenlopende wegen ingeslagen, hebben voor een verschillende inrichting gekozen, en hiervan geleerd. Wat weten we hier inmiddels van, hoe succesvol zijn we in het bereiken en daadwerkelijk verbeteren van de positie van onze kwetsbare inwoners? Er is geen “one size fits all”, wel kunnen we onze leerervaringen met elkaar delen, om er samen wijzer van te worden.

Dat is het doel van dit symposium, waarvoor we jullie van harte uitnodigen. Vele directeurs uit het sociaal domein delen hun ervaringen en leerproces met ons en jullie. Die zijn interessant zijn voor collega-directeurs, leidinggevers en beleidsadviseurs in het sociaal domein. Daarmee rekenen we op een inspirerende en leerzame dag!

**Peter Benschop, Jacko van der Meulen,
Allet Dopmeijer, Gea Vermeulen**

Gemeente Almere

“Als elke organisatie in het sociaal domein alleen naar zijn eigen kerntaak kijkt, komt er niks terecht van de belofte van de decentralisaties: problemen op alle levensdomeinen in hun samenhang aanpakken.”

Een paar jaar geleden mocht ik meewerken aan een bijzonder project van de gemeente Almere. We analyseerden casuïstiek waarbij medewerkers van de wijkteams zeiden last te hebben van beslissingen van de afdeling Werk en Inkomen. Vooral het verhaal van Sunita Kaloe (niet haar echte naam) was schrijnend. De gemeente had haar uitkering gestopt. De rechter had de gemeente gelijk gegeven. Het conflict ging over de aard van haar relatie met haar man. Ze woonde met zeven kinderen apart van haar man, maar ze was wel met hem getrouwd en had nog een relatie met hem. Daarom vond de gemeente dat hij haar moest onderhouden. Dat kon hij niet. Hij zat in de schuldregeling. De armoede in het gezin was zo acuut dat de kinderen uit huis geplaatst zouden worden als er niks veranderde. Zo'n uithuisplaatsing zou veel meer kosten (meer dan € 40.000) dan een uitkering en bovendien veel emotionele schade berokkenen aan het gezin. De gemeente Almere heeft daarop besloten om haar toch een uitkering te verstrekken. De rechter had gezegd dat de Almere de uitkering mocht weigeren, maar dat betekent niet dat ze de uitkering moet weigeren.

Veel gemeenten kampen met tekorten in het sociaal domein. Het Centraal Planbureau heeft laten zien dat de kosten sterker zijn gestegen in gemeenten met wijkteams. De verleiding is groot om de toegangspoort tot gespecialiseerde zorg en ondersteuning strenger te gaan bewaken. De casus van Sunita laat zien dat er ook een alternatieve route denkbaar is. Er valt veel winst te boeken door dwars door de verschillende bureaucratische kokers te denken en te rekenen. Als bij gezinnen de bestaanszekerheid niet op orde is, levert dat heel veel kosten op in andere delen van het sociaal domein. In Utrecht merkten de buurtteams dat er geregeld mensen voor hulp aanklopten waarvan maanden eerder de uitkering was afgewezen of gestopt. De schulden waren dan al flink opgelopen.



©2019 Claudia Kamergorodski

Het ontdekken van dit patroon heeft geleid tot een andere routine. De sociale dienst verwijst nu mensen waarvan ze vermoedt dat er meer speelt bij een afwijzing van een aanvraag of een uitkering gelijk door naar de buurtteams. Zo zijn ze er eerder bij. Dat is hoe het moet. Patronen in kaart brengen en bureaucratische routines veranderen. Zo komt de belofte van de decentralisatie dichterbij. Dat problemen op alle levensdomeinen in hun samenhang worden aangepakt. Want gedragsproblemen bij kinderen kunnen samenhangen met schulden bij de ouders. En psychiatrische problematiek kan samenhangen met bureaucratische sancties die de ellende juist versterken.

Pieter Hilhorst

Dagvoorzitter

Plenaire sprekers



Jerzy Soetekouw

Wethouder Sociaal Domein,
Diversiteit en Inclusie, gemeente
Almere

“Als inwoner moet je de zekerheid hebben dat de ondersteuning die je krijgt effectief is. Als wijkteam en sociale dienst onvoldoende samenwerken is effectieve hulp onmogelijk.”

Jerzy Soetekouw (31) is wethouder Sociaal Domein, Diversiteit en Inclusie. Sinds april 2018 is hij verantwoordelijk voor de wijkteams in Almere. Zijn achtergrond ligt in een gezin waarin beide ouders in het onderwijs werkten. Daar leerde hij hoe belangrijk het is talenten van mensen te zien en te benutten, niet de beperkingen. Hij studeerde Politicologie en Sociale Wetenschappen aan de Universiteit in Amsterdam. Na zijn studie werkte hij als procesverantwoordelijke voor verschillende projecten op het Ministerie van Economische Zaken. Sinds oktober 2016 was hij fractievoorzitter van de PvdA in de Almeerse gemeenteraad.

Zijn ambitie is ervoor te zorgen dat mensen die het om wat voor reden dan ook niet meezit te helpen en hen dat noodzakelijke duwtje in de rug te geven. Armoede uitbannen, voorkomen dat mensen stuk komen te zitten omdat ze gebukt gaan onder een torenhoge schuldenlast. Dat kan niet en dat mag niet. Deze ambitie reikt verder dan een papieren nota met spelregels en handvatten. Financiële zelfredzaamheid en individuele maatwerk oplossingen. Dat zijn de speerpunten.



Pieter Hilhorst Dagvoorzitter

“Als elke organisatie in het sociaal domein alleen naar zijn eigen kerntaak kijkt, komt er niks terecht van de belofte van de decentralisaties: problemen op alle levensdomeinen in hun samenhang aanpakken.”

Pieter Hilhorst is politicoloog. Hij is trekker van Amargi, een initiatief om vroege hulp bij geldzorgen te organiseren. Daarnaast is hij landelijk projectleider van Citydeal Eenvoudig Maatwerk, een samenwerkingsverband tussen acht gemeenten en vier ministeries om te zorgen dat sociale werkers kunnen doen wat nodig is.

Van 2012 tot 2014 was hij wethouder in Amsterdam. Daarvoor maakte en presenteerde hij het programma De Ombudsman van de VARA en was columnist van De Volkskrant.



Floris Lazrak

Directeur, AEPB
Onderzoek en Advies

“Een betaalbaar sociaal domein is bereikbaar door samen te doen wat werkt: meten is weten.”

Floris Lazrak is directeur bij AEPB Onderzoek en Advies. Zijn onderzoek aan de Vrije Universiteit ging over het economisch waarderen van cultureel erfgoed. De (ruimtelijke) econometrische analyses die hij toen gebruikte, komen hem nu van pas in de onderzoeken van AEPB binnen het sociaal domein. Welke beleidskeuzes werken nu echt om mensen de ondersteuning te bieden die ze nodig hebben? Wat levert het beleid maatschappelijk op? Hij probeert het onmeetbare meetbaar te maken. (Big)-data zijn daarbij een middel waarbij het verhaal van een inwoner altijd in het oog wordt gehouden.



Arre Zuurmond

Ombudsman Metropool Amsterdam

Systeemwereld en leefwereld: ‘and never the twain shall meet’.

Arre Zuurmond is sinds 11 september 2013 de gemeentelijke Ombudsman voor de metropoolregio Amsterdam. Hij is cum laude gepromoveerd in Bestuurskunde aan de Erasmus Universiteit. Hij was onder meer mede-oprichter en partner van onderzoeks- en adviesbureau PBLQ Zenc, bijzonder hoogleraar Rijksuniversiteit Leiden, universitair hoofddocent aan de TU Delft en oprichter (en wetenschappelijk directeur) van de Kafkabrigade.

Sprekers



Allet Dopmeijer

Programmadirecteur Sociaal Domein,
gemeente Almere

“De gemeente is als organisatie niet geschikt om noodzakelijke sociale veranderingen in de stad zelf te realiseren.”

Allet Dopmeijer is programmadirecteur Sociaal Domein bij gemeente Almere. Haar theoretische en praktische achtergrond in bestuurskunde, theologie en bedrijfskunde helpen bij haar werk, waarin sinds 2011 aan de transitie en transformatie Sociaal Domein wordt gewerkt. Dat is sinds 2016 is toegespitst op jeugd, de ontwikkeling van sociale wijkteams en een passende infrastructuur. Ze geeft leiding aan het programma Sociaal Domein, waar de focus bij het ontwikkelen, implementeren en verbinden ligt op samenwerking en de uitdaging om lerend bij te sturen.



Peter Benschop

Afdelingsmanager Werk en Inkomen,
gemeente Almere

“Klantgerichte dienstverlening aan burgers dient zo eenvoudig mogelijk te zijn. Integraliteit als middel met één contactpersoon met toegang tot specialisten. Een keukentafel vol specialisten is geen dienstverlening.”

Peter Benschop is afdelingsmanager Werk en Inkomen in Almere en mede-opdrachtgever van de ‘Pilot samenwerking wijkteam en Werk en Inkomen’. Hij meent dat de vorm daarvoor wordt gevonden bij de medewerkers, en kiest voor lerend ontwikkelen. Tegelijkertijd zet hij in op een cultuurverandering: niet de rechtmatigheid dient centraal te staan, maar de doelmatigheid. Door dienstbaarheid en een klantgerichte werkwijze moet iedereen kunnen meedoen. Hij ziet een duidelijk spanningsveld tussen financiële en sociale doelen.



Ronald Venderbosch

Directeur Participatie,
gemeente Amsterdam

“Adequate inpassing van ‘de sociale dienst’ is cruciaal in de doorontwikkeling van het sociaal domein.”

Ronald Venderbosch is directeur Participatie bij de gemeente Amsterdam. Daarnaast is hij coördinerend directeur Statushouders en Asielzoekers. Eerder was hij werkzaam in verschillende directiefuncties bij de gemeente Amsterdam, en daarvoor bij verschillende departementen van de Rijksoverheid.



Yvonne Bieshaar

Directeur Sociaal Domein,
gemeente Eindhoven

“Zou het je helpen als ik je niet zou helpen?”

Yvonne Bieshaar is directeur Sociaal Domein Eindhoven. Als directeur van de Sociale Dienst Drechtsteden was ze verantwoordelijk voor de invoering van de Decentralisatie Participatiewet en Wmo. Bieshaar gelooft dat inwoners die bijstand ontvangen meer geholpen zijn met werk dan met zorg, ook voor degenen voor wie de arbeidsmarkt enorm ver weg lijkt. Als de gemeente inwoners klantgericht wil benaderen, dan moeten bedrijfsprocessen optimaal op orde zijn. Met praten over hulp aan inwoners worden zij niet geholpen.

Sprekers



Jon Meijer

Concerndirecteur Werk en Inkomen,
gemeente Rotterdam

“Blijven zoeken naar verbetering in de dienstverlening aan onze burgers”

Jon Meijer is sinds januari 2019 concerndirecteur Werk en Inkomen in Rotterdam. Hem viel op hoeveel impact Werk en Inkomen heeft op het leven van een Rotterdammer, zowel bij inkomenszekerheid als bij het vergroten van kansen op werk. Hij zag ook de betrokkenheid van zijn mensen bij het lief en leed van de Rotterdammers. Contact met, luisteren naar en bejegening van werkzoekenden is belangrijk, ook voor de man of vrouw in de straat. Hij verwacht zijn handen vol te hebben om het aantal werkzoekenden omlaag krijgen naar 30.000 mensen.



Wynand Dassen

Procesmanager Wijkgestuurd Werken,
Werk en Inkomen, gemeente Rotterdam

“We gaan zorgen dat Rotterdammers merken dat er naar hen gekeken en geluisterd wordt. We stellen individuele behoeften meer centraal en passen onze dienstverlening daarop aan.”

Wynand Dassen MBA (59 jaar): sinds 1988 werkzaam bij de gemeente Rotterdam als adviseur, lijn-, proces- en interimmanager op uiteenlopende beleidsterreinen (stedelijke ontwikkeling, duurzaamheid, financiën, HR). Sinds januari 2019 procesmanager Wijkgestuurd werken bij het Cluster Werk en Inkomen van de gemeente.



Henk Procé

Concerndirectie Sociaal Domein,
Publieksdienstverlening en Services,
gemeente Zwolle

“Jong geleerd, oud gedaan.”

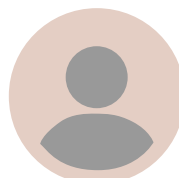
Henk Procé, werkt voor de gemeente Zwolle en woont daar ook. Met bijna 62 levensjaren ‘op de teller’ werkt hij inmiddels 39 jaar voor of in de publieke sector. Veel in het sociaal domein, afgewisseld of gecombineerd met bedrijfsvoering en financiën. In dat kader: “een (jeugd)psychiater is drie keer duurder dan een leerkracht in het basisonderwijs”.



Joke Wierbos

Teammanager Sociaal Wijkteam

retail / commercie (Wehkamp – 9 jaar) de overstap naar de maatschappelijke sector gemaakt. En eerste instantie met commerciële invalshoek (nieuwe opdrachten binnen halen en financiële targets) en vervolgens de rol gekregen / genomen van dwarsdenker en veranderaar. EMCO-groep (=Sociale Werkvoorziening Emmen/Coevorden – circa 2 jaar), St. Travers Welzijn (circa 8 jaar) en vervolgens gemeente Zwolle (heden).



André Roossien

Sectiehoofd Inkomensondersteuning



Toke Tom

Themadirecteur Sociaal,
gemeente Utrecht

“Werk samen stap voor stap aan je droom. Houd het simpel. Doe ’t met het geld dat je hebt.”

Toke Tom werkt sinds 2010 bij de Gemeente Utrecht. Zij is lid van de directieraad, en voorzitter van het Netwerk Directeuren Sociaal Domein en van de Programmaraad Sociaal Domein. Zij werkte zo’n 20 jaar als organisatieadviseur in het publiek domein. Toke stond aan de basis van het Utrechtse model voor zorg en ondersteuning, dat zich kenmerkt door ‘nabijheid, maatwerk en eenvoud’. De Utrechtse aanpak staat ook voor ‘samen leren in de praktijk’. Utrecht werkt nu aan de ambitie ‘Geen kind het huis uit.’

Sprekers



Anne Kristie Hoogbruin

Teammanager Ondersteuning en Welzijn, Afdeling Zorg en Welzijn, gemeente Almere

“Één gezin, één plan, één aanpak. Illusie of werkelijkheid?”

Anne Kristie Hoogbruin was de afgelopen vier jaar wijkteammanager van vijf wijkteams in Almere. Met professionals in het wijkteam ondersteunt ze inwoners bij hun initiatieven en vragen op het gebied van zorg en welzijn. Veel vragen betreffen financiën, de Wmo en huisvesting. Om te komen tot een integrale aanpak is een goede samenwerking van belang met partners in de stad. Vanuit een pilot werkte ze aan versterking van de samenwerking tussen de wijkteams en Werk en Inkomen.



Robin Driessen

Teammanager Handhaving, Inkomen en Intake, Afdeling Werk en Inkomen, gemeente Almere

“Zonder elkaar kunnen we het niet duurzaam maken.”

Robin Driessen is bij Almere in 1989 gestart als adviseur informatievoorziening, en doorgegroeid via functies als leidinggevende ICT Sociaal Domein, afdelingsmanager Bestuursondersteuning en adviseur van bestuur en directie. De laatste drie jaar was hij teamleider inkomen en handhaving bij Werk en Inkomen en tevens de teamleider waarvan medewerkers hebben deelgenomen aan de ‘Pilot samenwerking wijkteam en Werk en Inkomen’. Talent: mensen in hun kracht zetten, cultuuromslag en veiligheid op de werkvloer.



Christa Brinkhuis

Manager afdeling Activering, gemeente Amsterdam

“Ontdubbelen... hoe pak je dat aan?”

Christa Brinkhuis begeleidt vanuit de afdeling Activering 30.000 Amsterdammers naar meedoen in de samenleving en naar werk. Ze wil ervoor zorgen dat belemmeringen worden weggenomen zodat mensen vooruit kunnen. Daarbij is het cruciaal om samen te werken met wijkzorg, sociale basis, inkomen, werk en Om het kind-teams.



Calijn den Nieuwenboer

Projectleider Gebiedsgericht werken WPI

“Het Sociaal Domein valt of staat met de professionals die in direct contact staan met de burger en het daadwerkelijk ‘samenwerken’ van hen met de burger en onderling”

Calijn den Nieuwenboer is projectleider WPI in het Buurteam Sociaal in Amsterdam. Als projectleider is ze mede verantwoordelijk voor het ontwikkelen van ‘gebiedsgericht werken’. Werk, Participatie en Inkomen (WPI). Amsterdam streeft naar geïntegreerde dienstverlening op maat voor de klant. WPI maakt onderdeel uit van de sociale wijkteams in Amsterdam. Het streven is om in 2021 de juiste ondersteuning op maat te geven in de nabijheid van de wijk.



Iris Leene

Manager Eenheid Activering en Inkomen, gemeente Apeldoorn

“Het kan wel. Doen is het nieuwe denken.”

Iris Leene is manager Eenheid Activering en Inkomen van de gemeente Apeldoorn, en opdrachtgever voor de Centra voor Maatschappelijke Ondersteuning (CMO's), die verantwoordelijk zijn voor de sociale wijkbenadering, en het Werkbedrijf. In haar overtuiging zijn beleid en uitvoeringspraktijk nauw met elkaar verweven en kunnen strategische doelen alleen worden bereikt als medewerkers de ruimte krijgen. De inwoner staat centraal, en welke oplossingen hem of haar echt vooruithelpen in het leven. Leene is bestuurskundige en gepromoveerd op innovaties bij gemeentelijke sociale diensten.

Sprekers



Irma Stroet

Concerndirecteur aandachtsgebied
Maatschappelijke Ontwikkeling,
gemeente Zaanstad

“Bij elkaar komen is een begin, bij elkaar blijven is vooruitgang, met elkaar samenwerken is succes”

Irma Stroet is concerndirecteur van de gemeente Zaanstad. Participatie en zorg, dat zijn twee verschillende werelden, met eigen wetten en regels, losse organisatieonderdelen, en verschillende professionals. Maar voor een inwoner zijn ze vaak onlosmakelijk met elkaar verbonden. De combinatie van geen werk, financiële problemen, spanning in het gezin en zorgklachten komt vaak voor. In Zaanstad heeft Stroet stappen gezet om participatie aan de voorkant onderdeel te maken van het gesprek en het plan van aanpak. Eerst met pilots, en daarna in alle wijkteams. Dat heeft mooie resultaten en waardevolle lessen opgeleverd, maar ook dilemma's en spanningen.



Fian van Vlokhoven

Ketenregisseur Maatschappelijke
Ontwikkeling

“De inwoner centraal, betekent ook de uitvoering centraal”

Fian van Vlokhoven werkt sinds 2016 in verschillende rollen in het maatschappelijk domein van gemeente Zaanstad. Als ketenregisseur is ze sinds september opdrachtgever van het participatiebedrijf en de sociale wijkteams. De rol bij uitstek om de verschillende werelden met elkaar te verbinden, en integrale dienstverlening aan inwoners te organiseren. Dit doet ze door samen met professionals ontstane ‘olifantenpadjes’ te onderzoeken, en de leefwereld van de inwoner centraal te zetten in de ketensamenwerking.



Tamara van Alterna

Bestuurder Wijkteam Amersfoort

“Niet vinken maar vonken”

Tamara van Alterna is directeur-bestuurder bij de Stichting Sociale Wijkteams Amersfoort. Zij gelooft in de kracht van mensen en stimuleert haar medewerkers om die samen met de betrokken inwoner te vinden. De wijkteams in Amersfoort vormen een zelfstandige stichting, die met andere spelers binnen het sociaal domein samenwerkt vanuit co-creatie. Als oud-bestuurslid van DIVOSA en voormalig sectorhoofd Werk en Inkomen in Zaanstad begrijpt Van Alterna hoe dat kan: gedreven vanuit gezamenlijke visie organiseren professionals met elkaar de passende ondersteuning.



Peter Soorsma

Zelfstandig adviseur,
Planlab

“De verbinding tussen Jeugdwet, Participatie en Wmo is cruciaal. Maar wie heeft dit nu echt goed voor elkaar?”

Peter Soorsma helpt organisaties bij het bereiken van hun maatschappelijke doelen. Zijn passie en ervaring liggen in het sociaal domein: Wmo, jeugd, participatie, inkoop, bedrijfsvoering, contractmanagement, sport en wijkteams. Zijn motto is ‘doe het goede en doe het goed’. Dus kloppend van strategie tot uitvoering. Hij biedt programma- en projectmanagement, organisatieontwikkeling en in-company trainingen, co-creatie en innovatietrajecten. Specifiek voor de hectiek en complexiteit van het sociaal domein.

Paneldiscussie



Erik Dannenberg
Voorzitter DIVOSA

“Transformeren in het sociaal domein is alleen mogelijk samen met inwoners. Wijkteams en sociale dienst moeten samen optrekken.”

Erik Dannenberg is voorzitter van DIVOSA, de vereniging voor gemeentelijke leidinggevend in het sociaal domein. Hij begon zijn loopbaan als maatschappelijk werker. In zijn vele leidinggevende functies bij (zorg)aanbieders probeerde hij een verschil te maken voor mensen die in een kwetsbare situatie zitten en ondersteuning écht nodig hebben. Zijn betrokkenheid bij de totstandkoming van het gedecentraliseerde sociaal domein, als voormalig voorzitter van de onderhandelingsdelegatie van VNG inzake Wmo+Jeugdwet, maakt hem bij uitstek geschikt om terug te kijken, en vooruit naar de toekomst van het sociaal domein.



Gea Vermeulen
Concerndirecteur Sociale stad en Participatie, gemeente Almere

“Mensen in een kwetsbare positie worden het best geholpen door een team dat als dat nodig is ondersteuning en begeleiding inzet op alle levensgebieden. We moeten nog een oplossing vinden om dat te verenigen met de schaalgrootte en werkprocessen van een afdeling Werk en Inkomen.”

Gea Vermeulen is sinds juni 2018 concerndirecteur Sociale Stad en Participatie in de gemeente Almere. Daarvoor werkte ze negen jaar als directeur in onderwijs en onderzoek in de geboortezorg bij onder andere VUmc. Dat was nadat ze zeven jaar als divisiedirecteur in verschillende ggz-instellingen had gewerkt.



Pieter Hilhorst
Dagvoorzitter

Panelleden



Erik Dannenberg
Voorzitter DIVOSA



Gea Vermeulen
Concerndirecteur Stad en Participatie, gemeente Almere



Yvonne Bieshaar
Directeur Sociaal Domein, gemeente Eindhoven



Floris Lazrak
Directeur, AEPB
Onderzoek en Advies

Algemene informatie

Datum

Donderdag 27 juni 2019, 09.30-14.30 uur,
met aansluitend netwerkmoment.

Doelgroep

Directeuren, managers en beleidsambtenaren sociaal domein,
leden van rekenkamers, bestuurders, raadsleden en
overige geïnteresseerden.

Inloop

09.00-09.30 uur, koffie en thee staat voor u klaar.

Uitloop

14.30-15.30 uur, wij bieden u een drankje aan, waarna u de
gelegenheid heeft om de aanwezige sprekers en deelnemers te
ontmoeten.

Locatie

KAF, Kunstlinie Almere Flevoland
Esplanade 10, 1315 TA Almere

Aanmelden

U dient zich voor 23 juni 2019 aan te melden op:
www.aepb.nl/symposium

Organisatie

Gemeente Almere
AEPB Onderzoek en Advies

Verdere informatie

Secretariaat AEPB Onderzoek en Advies
info@aepb.nl

Inhoudelijke informatie

Floris Lazrak, directeur
Floris.Lazrak@aepb.nl

Deelname

Deelname is gratis, annuleringen brengen kosten met zich
mee, die wij helaas genoodzaakt zijn in rekening te brengen.
Bij annulering ontvangt u een factuur voor €50,00